

# РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН

# ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УНЦУКУЛЬСКИЙ РАЙОН»

Индекс 368950 пос. Шамилькала, ул. М. Дахадаева № 3. тел. 55-64-85 e-mail: mo\_uncuk\_raion@mail.ru

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**от «19» июня 2017 г. № 59**

**Об утверждении Паспорта муниципального приоритетного проекта**

**«Организация и проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования».**

В целях реализации приоритетных проектов развития Республики Дагестан в МО «Унцукульский район»**постановляю:**

1. УтвердитьПаспорт муниципального приоритетного проекта «Организация и проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования» (приложение);
2. Заместителям главы администрации районаи ответственным лицам за реализацию приоритетного проекта«Организация и проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования», обеспечить безусловное выполнение всех мероприятий,указанных в Паспорте в установленные сроки.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района по социальным вопросам Гасановой М.Г.

**Глава МО**

**«Унцукульский район» И. Нурмагомедов**

**Приложение**

**к постановлению главы**

**МО «Унцукульский район»**

**И.М.Нурмагомедова**

**от « 19» июня 2017г. № 59**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П А С П О Р Т**  **приоритетного проекта «Организация и проведение независимой оценки качества работы организаций,**  **оказывающих услуги в сфере культуры и образования»**   1. Основные положения | | | | | | | | | | | |
| Наименование направления | | | | Человеческий капитал | | | | | | | |
| Краткое наименование проекта | | | | Независимая оценка качества | | | | Срок начала и окончания проекта | | 1 марта 2017 г.,  31 декабря 2017 г. | |
| Куратор проекта | | | | Г.М. Гасанова –заместитель главы администрации муниципального образования «Унцукульский район» по социальным вопросам | | | | | | | |
| Функциональный заказчик | | | | Администрация МО «Унцукульский район» | | | | | | | |
| Руководитель проекта | | | | Г.М. Гасанова –заместитель главы администрации муниципального образования «Унцукульский район» | | | | | | | |
| Исполнители и соисполнители мероприятий проекта | | | | Администрация МО «Унцукульский район»,  Отдел образования администрации МО «Унцукульский район»,  Отдел культуры администрации МО «Унцукульский район»,  Общественная палата МО «Унцукульский район»,  МКУ «Единый информационный центр». | | | | | | | |
| Разработчик паспорта проекта | | | | Администрация МО «Унцукульский район». | | | | | | | |
| 1. Содержание приоритетного проекта | | | | | | | | | | | |
| Цели проекта | | Повышение качества оказания услуг в сферекультуры и образования | | | | | | | | | |
| Показатели проекта | | | | Тип показателя (основной, аналитический, показатель второго уровня) | | Базовое значение | | | Период | | |
| 2017 | | |
| Удельный вес организаций, охваченныхнезависимой оценкой качества оказания услугв МО (процентов) | | | | основной | | 0 | | | 100 | | |
| Количество организаций  независимой оценкой (ед.) | | | | основной | | 0 | | | 50 | | |
| Результаты проекта | | | | 1. Проведение мониторинга состояния качества оказания организациями социальных услуг;  2. Полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставлениясоциальных услуг;  3. Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемыхуслуг;  4. Обеспечение комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан сограниченными возможностями здоровья | | | | | | | |
| Описание модели функционирования результатов проекта | | | | 1. Выявление организаций, деятельность которых направлена на повышение показателей эффективности работы при оказании социальных услуг и (или) недостаточно эффективно оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры, с проведением мероприятий, направленных на улучшение качества оказываемых услуг. Доступность  информационных баз данных об организациях, предоставляющих социальные услуги гражданам.  2. Формирование условий для совершенствования качества и количества оказываемых социальных услуг организациями.  3. Создание возможностей «обратной связи» с гражданами – получателями социальных услуг.  4. Повышение уровня информированности граждан о качественных характеристиках оказываемых социальных услугах.  6. Контроль администрацией МО «Унцукульский район» в курируемых сферах деятельности исполнения решений Общественных советов. | | | | | | | |
| 1. Этапы и контрольные точки | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование | | | | | | | Тип (завершение этапа/ контрольная точка результата/ контрольная точка показателя) | | | Срок |
| 1. | Этап 1. Организационный | | | | | | | Контрольная точка | | |  |
| 1.1. | Закрепление нормативным актом ответственного сотрудника, осуществляющего работу по регистрации и размещению информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | | | | | | | Контрольная точка | | |  |
| 1.2. | Получение электронного ключа для доступа к официальному сайту для размещения информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | | | | | | | Контрольная точка | | | 15 марта 2017 года |
| 1.3. | Утверждение Положения и состава Общественного совета | | | | | | | Контрольная точка | | | 24 марта 2017 года |
| 1.4. | Опубликование приказа о составе Общественного совета и Положения об Общественном совете на официальном сайте для размещения информации на официальном сайте в сетиИнтернет www.bus.gov.ru | | | | | | | Контрольная точка | | | 20 марта 2017 года |
| 1.5. | Опубликование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, включая сведения о них | | | | | | | Контрольная точка | | | 30 марта 2017 года |
| 2. | Этап 2. Осуществление мониторинга качества оказания социальных услуг | | | | | | | Контрольная точка | | | 1 апреля 2017 года |
| 2.1. | Выбор организации – оператора для проведения независимой оценки качества. | | | | | | | Контрольная точка | | | 15 апреля 2017 года |
| 2.2. | Подготовка технического задания для организации - оператора | | | | | | | Контрольная точка | | | 20 апреля 2017 года |
| 2.3. | Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями | | | | | | | Контрольная точка | | | 10 мая 2017 года |
| 2.4. | Подготовка проектов результатов независимой оценки качества. | | | | | | | Контрольная точка | | | 25 мая 2017 года |
| 3. | Этап 3. Завершение проекта | | | | | | | Контрольная точка | | | 1 июня 2017 года |
| 3.1. | Отчет о выполнении муниципального контракта по проведению независимой оценки качества оказания услуг, составленный организацией – оператором. | | | | | | | Контрольная точка | | | 15 июня 2017 года |
| 3.2. | Составление рейтинга организаций, оказывающих социальные услуги. | | | | | | | Контрольная точка | | | 1 июля 2017 года |
| 3.3. | Отчет о рассмотрении результатов независимой оценки  качества оказания услуг Общественным советом с представлением уполномоченному органу рекомендаций по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. | | | | | | | Контрольная точка | | | 1 августа 2017 года |
| 3.4. | Размещение информации результатах независимой оценки качества работы организаций на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | | | | | | | Контрольная точка | | | 1 сентября 2017 года |
| 3.5. | Составление ведомственных Планов работы по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в соответствующих сферах деятельностипо результатам проведения независимой оценки качества в2017 году. | | | | | | | Контрольная точка | | | 1 сентября 2017 года |
| 3.6. | Опубликование Плана работ по повышению качестваоказания услуг на официальном сайте в сети Интернетwww.bus.gov.ru | | | | | | | Контрольная точка | | | 10 сентября 2017 года |
| 1. **Бюджет приоритетного проекта** | | | | | | | | | | | |
| Источники финансирования | | | | | | | | год реализации | | | Всего |
| 2017 | | |
| Бюджетные источники, млн. руб. | | | Федеральный бюджет | | | | |  | | |  |
| Республиканский бюджет | | | | |  | | |  |
| Местные бюджеты органов местного самоуправления | | | | |  | | |  |
| Внебюджетные источники, млн. руб. | | | | | | | |  | | |  |
| Итого | | | | | | | |  | | |  |
| 1. **Ключевые риски и возможности** | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование риска / возможности | | | | | | Мероприятия по предупреждению риска / реализации возможности | | | | |
| 1. | Риск:  Недостаточный уровень взаимодействия  общественногосовета с отделом образования и отделом культуры по вопросам проведения независимой оценки качества,оказывающих услуг населению. | | | | | | 1. Создание комиссии по вопросам проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги; 2. Инициирование рассмотрения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на совещаниях администрации | | | | |
| 2. | Возможности:  1.Привлечение к проведению опросов получателей социальных услуг волонтеров идобровольцев;  2.Рассмотрение различных источников информаций о качестве работы учреждения. | | | | | | 1. Организация взаимодействия с образовательными организациями и учреждениями культуры;  2. Внесение изменений в методику сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг. | | | | |
| 1. **Описание приоритетного проекта** | | | | | | | | | | | |
| Связь с государственными программами Российской Федерации и Республики Дагестан | | | | | Мероприятия проекта связаны с государственной программой Республики Дагестан«Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением ПравительстваРеспублики Дагестан от 28 ноября 2013 года № 619 (подпрограмма «Модернизация иразвитие социального обслуживания населения»). | | | | | | |
| Взаимосвязь с другими проектами и программами | | | | |  | | | | | | |
| Формальные условия для инициации | | | | | 1. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;  2. Поручение Президента Российской Федерации В.В.Путина от 28 декабря 2016 года № Пр-2563;  3. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения  информации о государственных и муниципальных учреждениях информационно-коммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;  4. Постановление Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 года № 239 «О независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». | | | | | | |
| Дополнительная информация | | | | | - | | | | | | |