

# РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН

# ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УНЦУКУЛЬСКИЙ РАЙОН»

Индекс 368950 пос. Шамилькала, ул. М. Дахадаева № 3. тел. 55-64-85 e-mail: mo\_uncuk\_raion@mail.ru

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**от «19» июня 2017 г. № 59**

**Об утверждении Паспорта муниципального приоритетного проекта**

**«Организация и проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования».**

В целях реализации приоритетных проектов развития Республики Дагестан в МО «Унцукульский район»**постановляю:**

1. УтвердитьПаспорт муниципального приоритетного проекта «Организация и проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования» (приложение);
2. Заместителям главы администрации районаи ответственным лицам за реализацию приоритетного проекта«Организация и проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования», обеспечить безусловное выполнение всех мероприятий,указанных в Паспорте в установленные сроки.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района по социальным вопросам Гасановой М.Г.

**Глава МО**

**«Унцукульский район» И. Нурмагомедов**

**Приложение**

**к постановлению главы**

**МО «Унцукульский район»**

**И.М.Нурмагомедова**

**от « 19» июня 2017г. № 59**

|  |
| --- |
| **П А С П О Р Т****приоритетного проекта «Организация и проведение независимой оценки качества работы организаций,** **оказывающих услуги в сфере культуры и образования»**1. Основные положения
 |
| Наименование направления | Человеческий капитал |
| Краткое наименование проекта | Независимая оценка качества | Срок начала и окончания проекта | 1 марта 2017 г.,31 декабря 2017 г. |
| Куратор проекта | Г.М. Гасанова –заместитель главы администрации муниципального образования «Унцукульский район» по социальным вопросам |
| Функциональный заказчик | Администрация МО «Унцукульский район» |
| Руководитель проекта | Г.М. Гасанова –заместитель главы администрации муниципального образования «Унцукульский район» |
| Исполнители и соисполнители мероприятий проекта | Администрация МО «Унцукульский район»,Отдел образования администрации МО «Унцукульский район»,Отдел культуры администрации МО «Унцукульский район»,Общественная палата МО «Унцукульский район»,МКУ «Единый информационный центр». |
| Разработчик паспорта проекта | Администрация МО «Унцукульский район». |
| 1. Содержание приоритетного проекта
 |
| Цели проекта | Повышение качества оказания услуг в сферекультуры и образования |
| Показатели проекта | Тип показателя (основной, аналитический, показатель второго уровня) | Базовое значение | Период |
| 2017 |
| Удельный вес организаций, охваченныхнезависимой оценкой качества оказания услугв МО (процентов)  | основной | 0 | 100 |
| Количество организацийнезависимой оценкой (ед.) | основной | 0 | 50 |
| Результаты проекта | 1. Проведение мониторинга состояния качества оказания организациями социальных услуг;2. Полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставлениясоциальных услуг; 3. Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемыхуслуг; 4. Обеспечение комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан сограниченными возможностями здоровья  |
| Описание модели функционирования результатов проекта | 1. Выявление организаций, деятельность которых направлена на повышение показателей эффективности работы при оказании социальных услуг и (или) недостаточно эффективно оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры, с проведением мероприятий, направленных на улучшение качества оказываемых услуг. Доступностьинформационных баз данных об организациях, предоставляющих социальные услуги гражданам.2. Формирование условий для совершенствования качества и количества оказываемых социальных услуг организациями. 3. Создание возможностей «обратной связи» с гражданами – получателями социальных услуг. 4. Повышение уровня информированности граждан о качественных характеристиках оказываемых социальных услугах.6. Контроль администрацией МО «Унцукульский район» в курируемых сферах деятельности исполнения решений Общественных советов. |
| 1. Этапы и контрольные точки
 |
| № п/п | Наименование | Тип (завершение этапа/ контрольная точка результата/ контрольная точка показателя) | Срок |
| 1. | Этап 1. Организационный | Контрольная точка |  |
| 1.1. | Закрепление нормативным актом ответственного сотрудника, осуществляющего работу по регистрации и размещению информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | Контрольная точка |  |
| 1.2. | Получение электронного ключа для доступа к официальному сайту для размещения информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | Контрольная точка | 15 марта 2017 года |
| 1.3. | Утверждение Положения и состава Общественного совета | Контрольная точка | 24 марта 2017 года |
| 1.4. | Опубликование приказа о составе Общественного совета и Положения об Общественном совете на официальном сайте для размещения информации на официальном сайте в сетиИнтернет www.bus.gov.ru | Контрольная точка | 20 марта 2017 года |
| 1.5. | Опубликование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, включая сведения о них | Контрольная точка | 30 марта 2017 года |
| 2. | Этап 2. Осуществление мониторинга качества оказания социальных услуг | Контрольная точка | 1 апреля 2017 года |
| 2.1. | Выбор организации – оператора для проведения независимой оценки качества. | Контрольная точка | 15 апреля 2017 года |
| 2.2. | Подготовка технического задания для организации - оператора | Контрольная точка | 20 апреля 2017 года |
| 2.3. | Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями | Контрольная точка | 10 мая 2017 года |
| 2.4. | Подготовка проектов результатов независимой оценки качества. | Контрольная точка | 25 мая 2017 года |
| 3. | Этап 3. Завершение проекта | Контрольная точка | 1 июня 2017 года |
| 3.1. | Отчет о выполнении муниципального контракта по проведению независимой оценки качества оказания услуг, составленный организацией – оператором. | Контрольная точка | 15 июня 2017 года |
| 3.2. | Составление рейтинга организаций, оказывающих социальные услуги. | Контрольная точка | 1 июля 2017 года |
| 3.3. | Отчет о рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг Общественным советом с представлением уполномоченному органу рекомендаций по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. | Контрольная точка | 1 августа 2017 года |
| 3.4. | Размещение информации результатах независимой оценки качества работы организаций на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | Контрольная точка | 1 сентября 2017 года |
| 3.5. | Составление ведомственных Планов работы по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в соответствующих сферах деятельностипо результатам проведения независимой оценки качества в2017 году. | Контрольная точка | 1 сентября 2017 года |
| 3.6. | Опубликование Плана работ по повышению качестваоказания услуг на официальном сайте в сети Интернетwww.bus.gov.ru | Контрольная точка | 10 сентября 2017 года |
| 1. **Бюджет приоритетного проекта**
 |
| Источники финансирования | год реализации | Всего |
| 2017 |
| Бюджетные источники, млн. руб. | Федеральный бюджет |  |  |
| Республиканский бюджет |  |  |
| Местные бюджеты органов местного самоуправления |  |  |
| Внебюджетные источники, млн. руб. |  |  |
| Итого |  |  |
| 1. **Ключевые риски и возможности**
 |
| № п/п | Наименование риска / возможности | Мероприятия по предупреждению риска / реализации возможности |
| 1. | Риск:Недостаточный уровень взаимодействия общественногосовета с отделом образования и отделом культуры по вопросам проведения независимой оценки качества,оказывающих услуг населению. | 1. Создание комиссии по вопросам проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги;
2. Инициирование рассмотрения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на совещаниях администрации
 |
| 2. | Возможности:1.Привлечение к проведению опросов получателей социальных услуг волонтеров идобровольцев;2.Рассмотрение различных источников информаций о качестве работы учреждения. | 1. Организация взаимодействия с образовательными организациями и учреждениями культуры;2. Внесение изменений в методику сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг. |
| 1. **Описание приоритетного проекта**
 |
| Связь с государственными программами Российской Федерации и Республики Дагестан | Мероприятия проекта связаны с государственной программой Республики Дагестан«Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением ПравительстваРеспублики Дагестан от 28 ноября 2013 года № 619 (подпрограмма «Модернизация иразвитие социального обслуживания населения»). |
| Взаимосвязь с другими проектами и программами |  |
| Формальные условия для инициации | 1. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»; 2. Поручение Президента Российской Федерации В.В.Путина от 28 декабря 2016 года № Пр-2563; 3. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещенияинформации о государственных и муниципальных учреждениях информационно-коммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;4. Постановление Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 года № 239 «О независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».  |
| Дополнительная информация | - |